

พาณิชย์เผย พิชโควิดส่งผลให้คนไทยยังคงมีหนี้สิน

นายธนรงค์ พูลพิพัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า เผยผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในช่วงเดือนกันยายน 2564 จำนวน 8,409 คน ทุกอำเภอทั่วประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าร้อยละ 60 มีหนี้สิน โดยส่วนใหญ่เป็นหนี้สินในระบบ และหนี้สินส่งผลกระทบต่อการใช้จ่ายในการดำรงชีวิตค่อนข้างมาก โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ไม่มีงานทำ เกษตรกร และผู้ให้บริการอิสระ ที่มีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาทต่อเดือน และจากผลการสำรวจยังพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเกินครึ่งไม่มีรายได้เสริม โดยมีรายละเอียดผลการสำรวจ ดังนี้

- **รูปแบบของภาระหนี้สิน** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 62.52 มีหนี้สิน (หนี้สินในระบบร้อยละ 76.97 นอกกระบบร้อยละ 5.22 ทั้งในและนอกกระบบร้อยละ 17.81) ซึ่งใกล้เคียงกับผลการสำรวจในเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา (ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 66.96 มีหนี้สิน) เป็นที่น่าสังเกตว่า ผู้ที่มีหนี้สินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกร (ร้อยละ 74.97) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 73.56) และนักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ (ร้อยละ 64.88) โดยเมื่อแบ่งตามภูมิภาค พบว่า ผู้ที่อาศัยในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีหนี้สินร้อยละ 70.17 ภาคเหนือมีหนี้สินร้อยละ 65.92 ภาคกลางมีหนี้สินร้อยละ 57.36 กรุงเทพมหานคร มีหนี้สินร้อยละ 55.81 และภาคใต้มีหนี้สินร้อยละ 54.06 ทั้งนี้ คนในกรุงเทพมหานคร ถือว่ามีสัดส่วนหนี้สินนอกระบบหรือหนี้สินผสมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.55

- สำหรับหนี้สินในระบบส่วนใหญ่จะมาจากสถาบันการเงินร้อยละ 39.21 บัตรเครดิตร้อยละ 16.02 สหกรณ์ร้อยละ 11.20 และธุรกิจเงินด่วนร้อยละ 11.12 โดยผู้ที่มีงานประจำ หรือผู้มีรายได้แน่นอนจะมีหนี้สินจากบัตรเครดิต สถาบันการเงิน และสหกรณ์ ขณะที่ผู้ที่ไม่มียานประจำ หรือผู้มีรายได้ไม่แน่นอนมักเป็นหนี้สินจากสถาบันการเงิน หนี้นอกระบบ และโรงรับจำนำ

- **สาเหตุของภาระหนี้สิน** พบว่า มีภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นมากขึ้น (ร้อยละ 43.68) รายได้ลดลง (ร้อยละ 32.28) และมีภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นมากขึ้น (ร้อยละ 13.94) โดยเฉพาะผู้มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท และนักศึกษา มีหนี้สินที่เกิดจากการมีภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นมากขึ้น ขณะที่เกษตรกร นักศึกษา และนักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ มีหนี้สินที่เกิดจากรายได้ที่ลดลง โดยผู้มีหนี้สินจะนำเงินกู้ยืมดังกล่าวไปใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภค (ร้อยละ 28.01) ลงทุนประกอบอาชีพ (ร้อยละ 24.46) และผ่อนค้ำบ้าน (ร้อยละ 19.16) เป็นที่น่าสังเกตว่า มีผู้กู้เงินเพื่อชำระหนี้เดิมจำนวนไม่น้อย (ร้อยละ 15.34) โดยเป็นผู้ไม่ได้ทำงาน พนักงานบริษัท และนักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบค่อนข้างมาก ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

ทั้งนี้ ภาระหนี้สินดังกล่าว ได้ส่งผลกระทบต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันค่อนข้างมาก ถึงร้อยละ 53.44 กระทบน้อยร้อยละ 38.62 และไม่กระทบร้อยละ 7.95 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ไม่มีงานทำ เกษตรกร และผู้ให้บริการอิสระ โดยเฉพาะผู้ที่อาศัยในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ เป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากหนี้สินมากกว่าภาคอื่น ๆ และยังพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีรายได้เสริม ถึงร้อยละ 55.97 มีรายได้เสริมร้อยละ 44.03 (ส่วนใหญ่ไม่เกิน 5,000 บาทต่อเดือน)

- **แผนการลดภาระหนี้สิน** พบว่า ประชาชนที่มีภาระหนี้สินจะลดการบริโภคสินค้าฟุ่มเฟือย (ร้อยละ 34.55) ลดการบริโภคสินค้าอุปโภคบริโภค (ร้อยละ 19.45) และลดการท่องเที่ยว (ร้อยละ 13.18) เป็นที่น่าสังเกตว่า ผู้ที่จะลดการบริโภคสินค้าฟุ่มเฟือย ประกอบอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยอาศัยในกรุงเทพฯ ขณะที่ผู้ลดการบริโภคสินค้าอุปโภคบริโภค จะเป็นผู้ไม่มีงานทำ เกษตรกร และผู้ให้บริการอิสระ โดยเฉพาะผู้ที่อาศัยในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ สำหรับแผนในการปลดหนี้ พบว่า ส่วนใหญ่จะวางแผนปลดหนี้ภายในระยะเวลา 5-10 ปี ร้อยละ 46.52 และน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 20.86

- **จำนวนหนี้สิน** พบว่า ผู้ที่เป็นหนี้สินในระบบส่วนใหญ่จะชำระหนี้สินเฉลี่ยประมาณ 14,380 บาท/คน/เดือน ขณะที่หนี้สินนอกระบบส่วนใหญ่จะชำระหนี้สินเฉลี่ยประมาณ 6,772 บาท/คน/เดือน สะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีการกั๊กเงินในระบบมากกว่า ขณะที่การกั๊กเงินนอกระบบอาจเกิดจากความต้องการใช้เงินฉุกเฉิน หรือผู้กู้ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบได้ โดยเฉพาะผู้ไม่มีงานประจำ ผู้สูงอายุ หรือผู้มีอายุน้อย

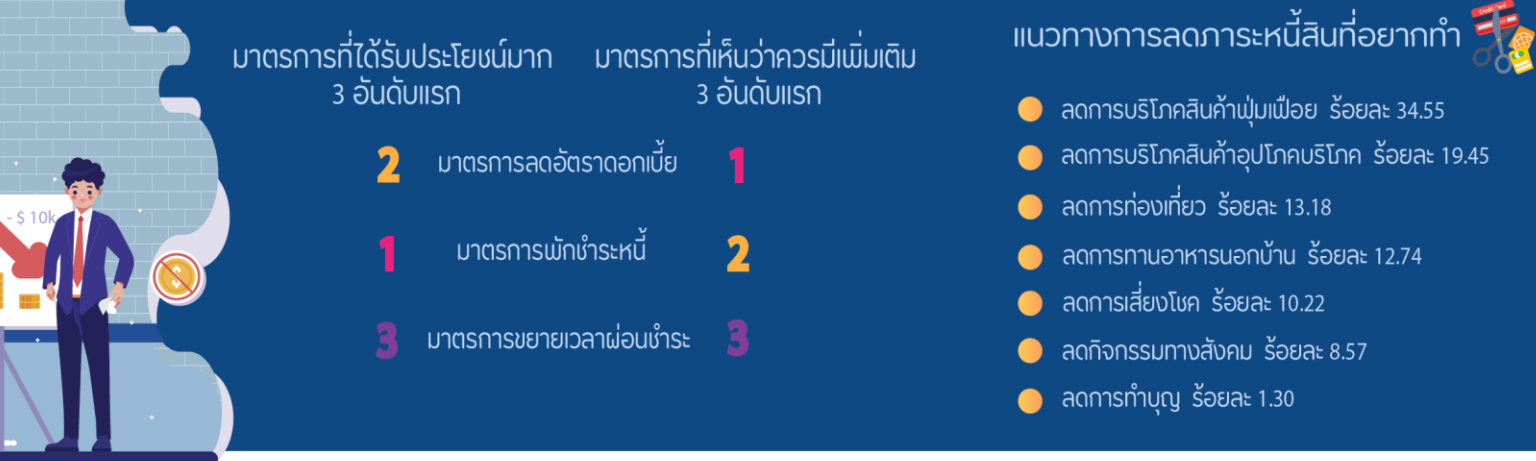
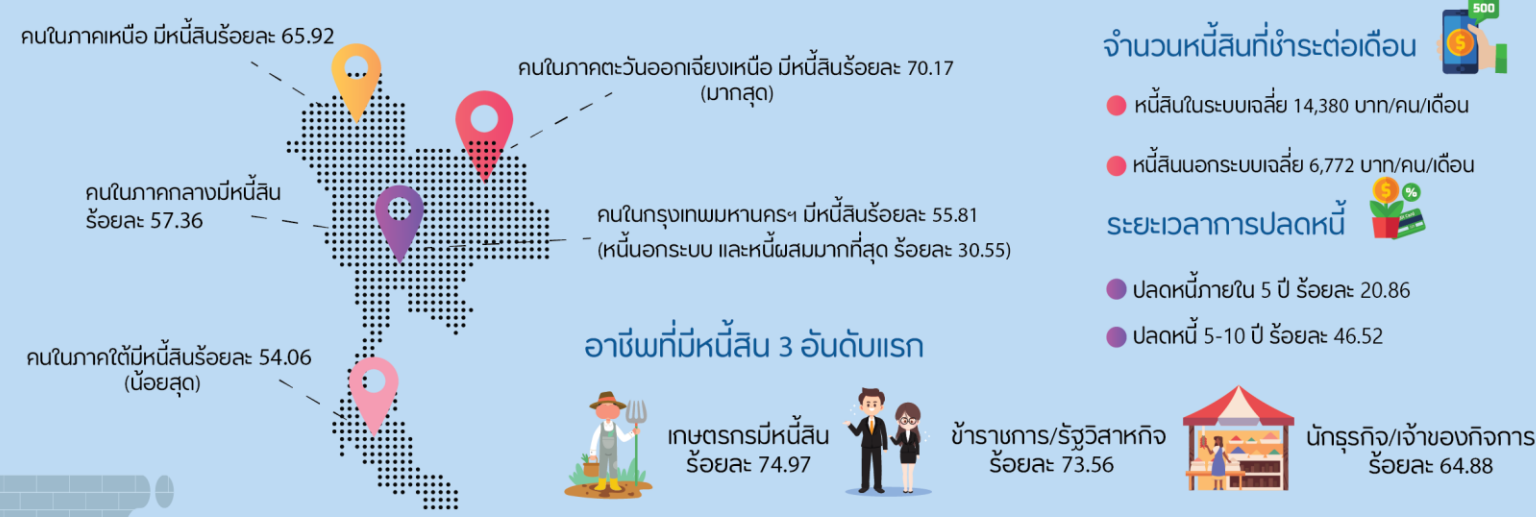
- **การเข้าร่วมมาตรการของภาครัฐ** พบว่า มาตรการช่วยเหลือด้านหนี้สินของภาครัฐที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับประโยชน์มาก 3 อันดับแรก ได้แก่ มาตรการพักชำระหนี้ มาตรการลดอัตราดอกเบี้ย และมาตรการขยายเวลาผ่อนชำระ ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ภาครัฐควรมีมาตรการลดอัตราดอกเบี้ยเพิ่มเติมอีก ร้อยละ 34.74 พักชำระหนี้ ร้อยละ 27.63 ขยายเวลาผ่อนชำระ ร้อยละ 19.92 และลดค่างวด ร้อยละ 17.44

ทั้งนี้ ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ได้กล่าวทิ้งท้ายว่า ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่ยังไม่มีความชัดเจนในเชิงทิศทางในช่วงเวลาอันใกล้นี้ และยังมีปัญหาอุทกภัยในหลายพื้นที่ ส่งผลให้การใช้ชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนยากลำบากมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ภาครัฐยังคงให้ความสำคัญและเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น รวมถึงปัญหาหนี้สินครัวเรือน ซึ่งทยอยออกมาตรการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ในส่วนของกระทรวงพาณิชย์ก็เช่นกัน มีการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงทั้งประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบธุรกิจ และเกษตรกร ในหลากหลายมิติ เพื่อให้เศรษฐกิจของประเทศก้าวเดิน และเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคง ทั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหากประเทศไทยสามารถผ่านพ้นวิกฤตต่าง ๆ นี้ไปได้ จะส่งผลให้ประชาชนของประเทศอยู่ดีกินดี และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในเร็ววัน

สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า
กระทรวงพาณิชย์
ตุลาคม 2564

พาณิชย์เผย พืชโควิดส่งผลให้คนไทยส่วนใหญ่ยังคงมีหนี้สิน

ข้อมูลจากประชาชนจำนวน 8,409 คน ทุกอำเภอทั่วประเทศ



พฤติกรรมเกี่ยวกับภาระหนี้สินของคนไทย

สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า (สนค.) ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนในช่วงเดือนกันยายน 2564 จำนวน 8,409 คน ทุกอำเภอทั่วประเทศ¹ เกี่ยวกับภาระหนี้สินของคนไทย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าร้อยละ 60 มีหนี้สิน โดยส่วนใหญ่เป็นหนี้สินในระบบ จากสถาบันการเงิน บัตรเครดิต สหกรณ์ และธุรกิจเงินด่วน ตามลำดับ หนี้สินดังกล่าวถือว่าส่งผลกระทบต่อการใช้จ่ายในการดำรงชีวิตค่อนข้างมาก โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ไม่มีงานทำ เกษตรกร และผู้ให้บริการอิสระ มีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาทต่อเดือน และจากผลการสำรวจยังพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเกินครึ่ง ไม่มีรายได้เสริม ดังนั้น รายได้จึงไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย ทำให้ต้องมีการกู้ยืมเงิน โดยมีรายละเอียดผลการสำรวจ ดังนี้

รูปแบบของภาระหนี้สิน

- ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 62.52 มีหนี้สิน โดยเป็นหนี้สินในระบบร้อยละ 76.97 นอกกระบบร้อยละ 5.22 และทั้งในและนอกกระบบ ร้อยละ 17.81 ซึ่งใกล้เคียงกับผลการสำรวจในเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา (ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 66.96 มีหนี้สิน) เป็นที่น่าสังเกตว่าผู้ที่มีหนี้สินส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพ เกษตรกร (ร้อยละ 74.97) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 73.56) และนักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ (ร้อยละ 64.88) โดยเมื่อแบ่งตามภูมิภาค ผู้ที่อาศัยในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีหนี้สินร้อยละ 70.17 ภาคเหนือมีหนี้สินร้อยละ 65.92 ภาคกลางมีหนี้สินร้อยละ 57.36 กรุงเทพมหานคร มีหนี้สินร้อยละ 55.81 และภาคใต้มีหนี้สินร้อยละ 54.06 ทั้งนี้ คนในกรุงเทพมหานครถือว่ามีสัดส่วนหนี้สินนอกกระบบหรือหนี้สินผสมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.55

- สำหรับหนี้สินในระบบ ส่วนใหญ่จะกู้ยืมจากสถาบันการเงินร้อยละ 39.21 บัตรเครดิตร้อยละ 16.02 สหกรณ์ร้อยละ 11.20 และธุรกิจเงินด่วนร้อยละ 11.12 โดยผู้ที่มีงานประจำ หรือผู้มีรายได้ประจำจะมีหนี้สินจากบัตรเครดิต สถาบันการเงิน และสหกรณ์ ขณะที่ผู้ที่ไม่มียานประจำ หรือผู้ที่มีรายได้ไม่แน่นอน มักเป็นหนี้สินจากสถาบันการเงิน หนี้สินนอกกระบบ และโรงรับจำนำ

สาเหตุของภาระหนี้สิน

- เหตุผลหลักเกิดจากการมีภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นมากขึ้น ร้อยละ 43.68 รายได้ลดลง ร้อยละ 32.28 มีภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นมากขึ้นร้อยละ 13.94 สร้างหนี้ใหม่ชำระหนี้เก่าร้อยละ 9.07 การพนัน/โดนโกงร้อยละ 1.03 โดยเฉพาะผู้มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท และนักศึกษา มีหนี้สินที่เกิดจากการมีภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นมากขึ้น ขณะที่เกษตรกร นักศึกษา และนักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ มีหนี้สินที่เกิดจากรายได้ที่ลดลง

- โดยผู้มีหนี้สินจะนำเงินกู้ยืมดังกล่าว ไปใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภคร้อยละ 28.01 ลงทุนประกอบอาชีพร้อยละ 24.46 ผ่อนค่าน้ำร้อยละ 19.16 ชำระหนี้เดิมร้อยละ 15.34 การศึกษาร้อยละ 9.57 และค่ารักษาพยาบาลร้อยละ 3.45

- ทั้งนี้ ภาระหนี้สินดังกล่าว ได้ส่งผลกระทบต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันค่อนข้างมาก ถึงร้อยละ 53.44 กระทบน้อยร้อยละ 38.62 และไม่กระทบร้อยละ 7.95 ซึ่งเป็นผู้ไม่มีงานทำ เกษตรกร และผู้ให้บริการอิสระ และอาศัยในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ เป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากหนี้สินมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ถึงร้อยละ 55.97 ไม่มีรายได้เสริม หากมีส่วนใหญ่จะไม่เกิน 5,000 บาทต่อเดือน

¹ สํารวจข้อมูลจากผู้บริโภคใน 76 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร ครอบคลุม 884 อำเภอ/เขต จำนวน 8,409 คน โดยเจ้าหน้าที่ของกระทรวงพาณิชย์ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) และสถาบันการศึกษา แยกเป็น 7 กลุ่มอาชีพ ตามโครงสร้างอาชีพของประชากรในแต่ละจังหวัด ได้แก่ นักศึกษา เกษตรกร รับจ้างอิสระ พนักงานเอกชน ผู้ประกอบการ พนักงานของรัฐ และผู้ไม่ได้ทำงาน

แผนการลดภาระหนี้สิน

● สำหรับประชาชนที่มีภาระหนี้สิน มีแผนการลดการใช้จ่าย เพื่อลดภาระหนี้สิน ดังนี้ อันดับแรก ลดการบริโภคสินค้าฟุ่มเฟือยร้อยละ 34.55 ตามด้วย ลดการบริโภคสินค้าอุปโภคบริโภคร้อยละ 19.45 ลดการท่องเที่ยวร้อยละ 13.18 ลดการทานอาหารนอกบ้านร้อยละ 12.74 ลดการเลี้ยงสัตว์ร้อยละ 10.22 ลดกิจกรรมทางสังคมร้อยละ 8.53 และลดการทำบุญร้อยละ 1.30 เป็นที่น่าสังเกตว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่จะลดการบริโภคสินค้าฟุ่มเฟือย ประกอบอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่อาศัยในกรุงเทพฯ ขณะที่ผู้ที่ลดการบริโภคสินค้าอุปโภคบริโภค จะเป็นผู้ไม่มีงานทำ เกษตรกร และผู้ให้บริการอิสระ ซึ่งอาศัยในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ

● ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่วางแผนว่าจะปลดหนี้ได้ภายในระยะเวลา 5-10 ปี ร้อยละ 46.52 น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 20.86 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 16.74 และ 11-15 ปี ร้อยละ 15.88

จำนวนหนี้สิน

● ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนเงินของหนี้ในระบบที่ต้องจ่ายต่อเดือนอยู่ที่ 1,000-5,000 บาท (ร้อยละ 35.34) 5,001-10,000 บาท (ร้อยละ 27.85) และ 10,001-20,000 บาท (ร้อยละ 14.87) หรือเฉลี่ยประมาณ 14,380 บาท/คน/เดือน

● ขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการกู้เงินนอกระบบจะมีจำนวนเงินที่ต้องจ่ายต่อเดือนอยู่ในช่วง 1,000-5,000 บาท (ร้อยละ 40.68) ต่ำกว่า 1,000 บาท (ร้อยละ 31.33) และ 5,001-10,000 บาท (ร้อยละ 15.83) หรือเฉลี่ยประมาณ 6,772 บาท/คน/เดือน จะเห็นได้ว่าจำนวนเงินของหนี้ในระบบจะมีมากกว่าหนี้นอกระบบ เนื่องจากส่วนใหญ่การกู้หนี้ยนอกระบบจะเกิดจากการไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบได้ โดยเฉพาะผู้ไม่มีงานประจำ ผู้สูงอายุ หรือผู้มีอายุน้อย

การใช้ประโยชน์จากมาตรการของภาครัฐ

● ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือด้านหนี้สินของภาครัฐ โดยเฉพาะเกษตรกร ผู้ไม่ทำงาน และข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นหนี้สินเพื่อการอุปโภคบริโภค และการลงทุนเพื่อประกอบอาชีพ โดยมาตรการที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับประโยชน์ค่อนข้างมาก 3 อันดับแรก ได้แก่

1) มาตรการพักชำระหนี้ ได้รับประโยชน์มาก ร้อยละ 28.14 ปานกลาง ร้อยละ 27.94 น้อย ร้อยละ 19.07 ไม่ได้รับประโยชน์ ร้อยละ 24.85

2) มาตรการลดอัตราดอกเบี้ย ได้รับประโยชน์มาก ร้อยละ 27.59 ปานกลาง ร้อยละ 28.11 น้อย ร้อยละ 19.02 ไม่ได้รับประโยชน์ ร้อยละ 25.28

3) มาตรการขยายเวลาผ่อนชำระ ได้รับประโยชน์มาก ร้อยละ 26.57 ปานกลาง ร้อยละ 28.48 น้อย ร้อยละ 18.64 ไม่ได้รับประโยชน์ ร้อยละ 26.31

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ประกอบกับอุทกภัยในหลายพื้นที่ ทำให้เศรษฐกิจซบเซา ธุรกิจหลายแห่งต้องปิดกิจการชั่วคราว ส่งผลให้รายได้หดตัว ภาระหนี้สินภาคครัวเรือนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ภาครัฐยังคงให้ความสำคัญและเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น รวมถึงปัญหาหนี้สินครัวเรือน ซึ่งทยอยออกมาตรการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง อาทิ การพักชำระหนี้ และการลดอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การให้ความรู้แก่ภาคประชาชนเกี่ยวกับการบริหารจัดการหนี้สินให้เหมาะสมกับรายได้ รวมถึงการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน และมาตรการช่วยเหลือได้ง่ายขึ้น จะช่วยบรรเทาปัญหาการเกิดหนี้เสีย และเงินกู้ยืมนอกระบบที่มีดอกเบี้ยไม่เป็นธรรมได้มากยิ่งขึ้น

ในส่วนของกระทรวงพาณิชย์ก็เช่นกัน มีการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึง ทั้งประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบธุรกิจ และเกษตรกร ในหลากหลายมิติ เพื่อให้เศรษฐกิจของประเทศก้าวเดินและเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคง ทั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหากประเทศไทยสามารถผ่านพ้นวิกฤตต่าง ๆ นี้ไปได้ จะส่งผลให้ประชาชนของประเทศอยู่ดีกินดี และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในเร็ววัน

ตาราง ผลสำรวจพฤติกรรมกรรมการบริหารหนี้สินของคนไทย

รายได้ของท่าน		รายได้เสริมของท่าน		ภาระหนี้สินในระบบ		ภาระหนี้สินนอกระบบ
บาทต่อเดือน	ร้อยละ	บาทต่อเดือน	ร้อยละ	บาทต่อเดือน	ร้อยละ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1000	5.39	ไม่มี	55.97	ต่ำกว่า 1000	6.73	31.33
1000-5000	14.57	ต่ำกว่า 1000	11.77	1000-5000	35.34	40.68
5001-10000	24.56	1000-5000	21.09	5001-10000	27.85	15.83
10001-20000	32.33	5001-10000	7.45	10001-20000	14.87	6.41
20001-30000	13.37	10001-20000	2.15	20001-30000	4.86	1.64
30001-40000	4.64	20001-30000	0.14	30001-40000	2.03	0.72
40001-50000	2.10	30001-40000	0.80	40001-50000	1.46	1.44
50001-100000	2.33	40001-50000	0.28	50001-100000	2.03	0.72
100000 บาทขึ้นไป	0.72	50001-100000	0.14	100000 บาทขึ้นไป	4.83	1.24
		100000 บาทขึ้นไป	0.21			
ท่านมีหนี้สินหรือไม่ (ร้อยละ)		ท่านได้รับประโยชน์จากมาตรการเหล่านี้หรือไม่อย่างไร (ร้อยละ)				
มี	62.52		มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ได้รับ
ไม่มี	37.48	ลดอัตราดอกเบี้ย	27.59	28.11	19.02	25.28
ประเภทของหนี้ (ร้อยละ)		พักชำระหนี้	28.14	27.94	19.07	24.85
หนี้ในระบบ	76.97	ลดค่างวด	23.56	25.62	20.12	30.70
หนี้นอกระบบ	5.22	ขยายเวลาผ่อนชำระ	26.57	28.48	18.64	26.31
ทั้งสองประเภท	17.81	ปราบปรามผู้ให้กู้นอกระบบ	21.16	23.61	17.68	37.54
ผลกระทบของหนี้สินต่อการใช้จ่าย (ร้อยละ)		ท่านกู้เงินไปใช้จ่ายเรื่องใด (ร้อยละ)		ท่านมีแผนลดค่าใช้จ่ายอย่างไร (ร้อยละ)		
มาก	53.44	อุปโภคบริโภค	28.01	ลดสินค้าอุปโภคบริโภค	19.45	
น้อย	38.62	ลงทุนประกอบอาชีพ	24.46	ลดสินค้าฟุ่มเฟือย	34.55	
ไม่กระทบ	7.95	การศึกษา	9.57	ลดการบริโภคอาหารนอกบ้าน	12.74	
เหตุผลในการสร้างหนี้ (ร้อยละ)		ค่ารักษาพยาบาล	3.45	ลดการท่องเที่ยว	13.18	
รายได้ลดลง	32.28	ชำระหนี้เดิม	15.34	ลดการทำบุญ	1.30	
มีภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นมากขึ้น	43.68	ผ่อนค่าบ้าน	19.16	ลดการเลี้ยงโชค	10.22	
มีภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นมากขึ้น	13.94	ท่านมีหนี้สินรูปแบบใด (ร้อยละ)		ลดกิจกรรมทางสังคม	8.57	
การพนัน โดรน โกง	1.03	บัตรเครดิต	16.02	ท่านต้องการให้ภาครัฐพัฒนามาตรการใด (ร้อยละ)		
สร้างหนี้ใหม่ชำระหนี้เก่า	9.07	บัตรเครดิตเงินสด	9.77	ลดอัตราดอกเบี้ยให้มากขึ้น	34.74	
ระยะเวลาในการใช้หนี้ (ร้อยละ)		โรงรับจำนำ	4.93	ขยายเวลาการพักชำระ	27.63	
น้อยกว่า 5 ปี	20.86	ธุรกิจส่วนตัว	11.12	ลดค่างวด	17.44	
5-10 ปี	46.52	สถาบันการเงิน	39.21	ขยายเวลาผ่อนชำระ	19.92	
11-15 ปี	15.88	สหกรณ์	11.20	อื่น ๆ	0.27	
15 ปีขึ้นไป	16.74	นอกระบบ	7.76	หนี้นอกระบบมีความจำเป็นหรือไม่ (ร้อยละ)		
				จำเป็น	23.82	
				ไม่จำเป็น	47.88	
				ไม่แน่ใจ	28.30	