

ผลสำรวจความคิดเห็นประชาชน

ประจำเดือนมกราคม 2564

ในเดือนมกราคม 2564 สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า (สนค.) ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นประชาชน จำนวน 7,789 คน ในทุกอำเภอทั่วประเทศ¹ ใน 4 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานของภาครัฐในปี 2563 2) ปัญหาที่ประชาชนประสบในปี 2563 3) ประเด็นข้อกังวลของประชาชนในปี 2564 และ 4) ความคาดหวังของประชาชน ต่อการแก้ไขปัญหาในปี 2564 โดยมีผลการสำรวจที่น่าสนใจ ดังนี้

1. **ผลการดำเนินงานของภาครัฐในปี 2563** สสำรวจทั้งสิ้น 5 ประเด็น พบว่า **ประชาชนพอใจต่อการดำเนินงานสูงในทุกประเด็น** โดยประชาชนพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรมากที่สุด (ร้อยละ 81.35) ตามด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ร้อยละ 77.43) การดูแลค่าครองชีพ (ร้อยละ 76.49) การช่วยเหลือภาคธุรกิจและแรงงาน (ร้อยละ 75.37) และการแก้ปัญหาโควิด-19 (ร้อยละ 73.31)

ทั้งนี้ เมื่อจำแนกเป็นรายภาค พบว่า **ประชาชนในภาคใต้พอใจต่อการดำเนินของรัฐบาลสูงที่สุด** ถึงร้อยละ 81.29 โดยมีความพอใจสูงกว่าภาคอื่นๆ ในเกือบทุกประเด็น (การช่วยเหลือเกษตรกร การดูแลค่าครองชีพ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การช่วยเหลือภาคธุรกิจและแรงงาน) ยกเว้น เรื่องการแก้ปัญหาโควิด-19 ที่ประชาชนในภาคกลางมีความพอใจสูงที่สุด เป็นที่น่าสังเกตว่า ถึงแม้การแพร่ระบาดระลอกใหม่จะมีศูนย์กลางกระจุกอยู่ในภาคกลาง และกระจายไปในจังหวัดต่างๆ แต่จากการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขที่ดีและแก้ไขปัญหาในเชิงรุก ส่งผลให้ประชาชนในภาคกลางมีความเชื่อมั่นและพอใจต่อการดำเนินการของรัฐ

และเมื่อจำแนกเป็นรายอาชีพ พบว่า **กลุ่มผู้ประกอบการพอใจต่อการดำเนินการของภาครัฐรวมสูงที่สุด** ถึงร้อยละ 81.01 โดยมีประเด็นความพอใจสูงในเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การช่วยเหลือภาคธุรกิจ และการแก้ปัญหาโควิด-19 เป็นที่น่าสังเกตว่า ประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ มีความพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรสูงเกินกว่าร้อยละ 80

2. **ปัญหาที่ประชาชนประสบในปี 2563** สสำรวจทั้งสิ้น 11 ประเด็น พบว่า **เรื่องที่ประชาชนประสบปัญหามากที่สุด** คือ ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 68.37) รองลงมาได้แก่ รายได้ลดลง (ร้อยละ 59.20) ภาระหนี้สินเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 50.10) ความไม่มั่นคงในอาชีพ/ตงงาน (ร้อยละ 36.75) ปัญหาด้านสุขภาพ (ร้อยละ 31.54) ผลกระทบจากสถานการณ์การเมือง (ร้อยละ 30.20) ปัญหาทางสังคม (ร้อยละ 17.82) ภัยธรรมชาติ (ร้อยละ 13.83) การดำเนินธุรกิจ (ร้อยละ 10.22) กิจกรรมสันทนาการลดลง (ร้อยละ 9.42) และการคมนาคม (ร้อยละ 8.03) เป็นที่น่าสังเกตว่า การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 ในครั้งนี้ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้างและครอบคลุมในหลายมิติ โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ ซึ่งแม้สัดส่วนของผู้ได้รับผลกระทบจะไม่มากนัก แต่ก็ยังเป็นประเด็นที่ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องให้ความสำคัญ

¹ สสำรวจข้อมูลจากผู้บริโภคใน 76 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร ครอบคลุม 884 อำเภอ/เขต จำนวน 7,789 คน โดยเจ้าหน้าที่ของกระทรวงพาณิชย์ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) และสถาบันการศึกษา แยกเป็น 7 กลุ่มอาชีพ ตามโครงสร้างอาชีพของประชากรในแต่ละจังหวัด ได้แก่ นักศึกษา เกษตรกร รับจ้างอิสระ พนักงานเอกชน ผู้ประกอบการ พนักงานของรัฐ และผู้ไม่ได้ทำงาน

3. **ความกังวลของประชาชนในปี 2564** สํารวจทั้งสิ้น 15 ประเด็น พบว่า ประเด็นการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เป็นประเด็นที่ประชาชนกังวลมากที่สุด (ร้อยละ 89.59) รองลงมาได้แก่ ความขัดแย้งทางการเมือง (ร้อยละ 55.63) ในขณะที่ประเด็นอื่นๆ มีความกังวลต่ำกว่าร้อยละ 50 ได้แก่ **ปัญหาเศรษฐกิจ** อาทิ รายได้ลดลง (ร้อยละ 49.28) การตกงาน/ว่างงาน (ร้อยละ 40.30) ราคาสินค้าสูงขึ้น (ร้อยละ 39.51) และหนี้สิน (ร้อยละ 29.38) **ปัญหาสุขภาพ** อาทิ ฝุ่น PM 2.5 (ร้อยละ 24.51) ค่าบริการรักษาสุขภาพ (ร้อยละ 23.58) **ปัญหาสังคม/การเมือง** อาทิ ยาเสพติด (ร้อยละ 39.49) อาชญากรรม (ร้อยละ 30.41) การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ (ร้อยละ 25.25) **ปัญหาภัยธรรมชาติ** อาทิ ภัยแล้ง (ร้อยละ 43.83) โรคระบาดพืช/สัตว์ (ร้อยละ 33.46) น้ำท่วม (ร้อยละ 31.22) ไฟป่า (ร้อยละ 11.88)

4. **ความคาดหวังของประชาชนต่อการแก้ไขปัญหาในปี 2564** สํารวจทั้งสิ้น 15 ประเด็น พบว่าประเด็นการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เป็นประเด็นที่ประชาชนคาดหวังให้มีการแก้ไขปัญหามากที่สุด (ร้อยละ 88.80) ในขณะที่ประเด็นอื่นๆ มีความคาดหวังต่ำกว่าร้อยละ 50 ได้แก่ **ปัญหาเศรษฐกิจ** อาทิ การตกงาน/ว่างงาน (ร้อยละ 38.28) การเพิ่มรายได้ (ร้อยละ 27.83) ราคาสินค้าสูงขึ้น (ร้อยละ 16.57) และหนี้สิน (ร้อยละ 17.32) **ปัญหาสุขภาพ** อาทิ ฝุ่น PM 2.5 (ร้อยละ 2.67) ค่าบริการรักษาสุขภาพ (ร้อยละ 8.52) **ปัญหาสังคม/การเมือง** อาทิ ความขัดแย้งทางการเมือง (ร้อยละ 43.34) ยาเสพติด (ร้อยละ 26.44) การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ (ร้อยละ 16.22) อาชญากรรม (ร้อยละ 14.00) **ปัญหาภัยธรรมชาติ** อาทิ ภัยแล้ง (ร้อยละ 42.58) น้ำท่วม (ร้อยละ 29.02) โรคระบาดพืช/สัตว์ (ร้อยละ 24.71) ไฟป่า (ร้อยละ 3.39)

ซึ่งเมื่อพิจารณาทั้งความกังวลและความคาดหวังของประชาชนไปพร้อมกัน (Concern and Expectation Matrix) จะพบว่า มีประเด็นที่ประชาชนให้ความสำคัญ 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) **ประเด็นเร่งด่วน** ได้แก่ ปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 2) **ประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไขโดยเร็ว** ได้แก่ ปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง ภัยแล้ง และการตกงาน/ว่างงาน และ 3) **ประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง** ได้แก่ ปัญหาเศรษฐกิจ (การเพิ่มรายได้ ดูแลราคาสินค้า หนี้สิน) ปัญหาสุขภาพ (ฝุ่น PM 2.5 ค่าบริการรักษาสุขภาพ) ปัญหาสังคม (ยาเสพติด อาชญากรรม การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ) และปัญหาภัยธรรมชาติ (น้ำท่วม ไฟฟ้า โรคระบาดพืช/สัตว์)

กองดัชนีเศรษฐกิจการค้า

สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า

10 มีนาคม 256

ร้อยละของความกังวลใจและความคาดหวังให้มีการแก้ไขปัญหาเรื่องต่างๆ ในปี 2564

	ความกังวลใจของประชาชน	ความคาดหวังให้มีการแก้ไขปัญหา
ด้านเศรษฐกิจ		
รายได้ลดลง	49.28	27.83
การตกงาน/ว่างงาน	40.30	38.28
ราคาสินค้าสูงขึ้น	39.51	16.57
หนี้สิน	29.38	17.32
ด้านสุขภาพ		
การแพร่ระบาดของโควิด-19	89.59	88.80
ฝุ่น PM 2.5	24.51	2.67
ค่าบริการรักษาสุขภาพ	23.58	8.52
ปัญหาสังคม/การเมือง		
ขัดแย้งทางการเมือง	55.63	43.34
ยาเสพติด	39.49	26.44
การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ	25.25	16.22
อาชญากรรม	30.41	14.00
ภัยธรรมชาติ		
ภัยแล้ง	43.83	42.58
โรคระบาดพืช/สัตว์	33.46	24.71
น้ำท่วม	31.22	29.02
ไฟป่า	11.88	3.39

ความพอใจต่อการดำเนินการของรัฐบาล จำแนกรายภาค

ความพอใจต่อการดำเนินการของรัฐบาล	ภาค					
	ประเทศ	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	กลาง	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
การดำเนินงานในภาพรวม	77.64	79.52	77.14	75.04	76.37	81.29
การช่วยเหลือเกษตรกร	81.35	82.39	81.32	79.91	80.02	83.56
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	77.43	78.69	76.68	75.03	76.47	80.96
การดูแลค่าครองชีพ	76.49	77.07	75.59	74.69	75.86	79.44
การช่วยเหลือภาคธุรกิจและแรงงาน	75.37	76.56	75.06	73.10	74.35	78.81
การแก้ปัญหาโควิด-19	73.31	75.04	75.75	70.33	71.66	74.98

ความพอใจต่อการดำเนินการของรัฐบาล จำแนกรายอาชีพ

ความพอใจต่อการดำเนินการของรัฐบาล	อาชีพ							
	ประเทศ	ไม่ได้ทำงาน	นักศึกษา	เกษตรกร	รับจ้างอิสระ	พนักงานเอกชน	ผู้ประกอบการ	พนักงานของรัฐ
การดำเนินงานในภาพรวม	77.64	76.68	75.60	75.57	79.72	79.30	81.01	75.74
การช่วยเหลือเกษตรกร	81.35	82.59	81.40	80.01	83.29	81.80	82.43	80.41
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	77.43	77.33	76.01	74.80	78.72	78.81	80.68	76.60
การดูแลค่าครองชีพ	76.49	75.89	74.50	73.92	79.38	77.47	79.27	75.72
การช่วยเหลือภาคธุรกิจและแรงงาน	75.37	75.45	73.33	73.35	76.80	76.72	78.00	74.53
การแก้ปัญหาโควิด-19	73.31	72.00	73.04	69.48	75.84	76.26	76.56	72.09

พาณิชย์เผยผลสำรวจประชาชน จากประชาชนจำนวน 7,789 คน ทั่วประเทศ พบว่า...

ประชาชนส่วนใหญ่ **พอใจ** ผลงานรัฐ

1) ความพึงพอใจต่อมาตรการสำคัญของภาครัฐ



ความพอใจ (ร้อยละ)

การดำเนินงานในภาพรวม	77.64
การช่วยเหลือเกษตรกร	81.35
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	77.43
การดูแลค่าครองชีพ	76.49
การช่วยเหลือภาคธุรกิจและแรงงาน	75.37
การแก้ปัญหาโควิด - 19	73.31

2) ในปี 2563 ที่ผ่านมามี ประชาชนประสบปัญหา ดังนี้

ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น <u>ร้อยละ 68.37</u> รายได้ลดลง <u>ร้อยละ 59.20</u>	ปัญหาทางสังคม <u>ร้อยละ 17.82</u> ภัยธรรมชาติ <u>ร้อยละ 13.83</u>



3) สิ่งที่ประชาชนกังวลและคาดหวังให้มีการแก้ไขมากที่สุดในปี 2564

