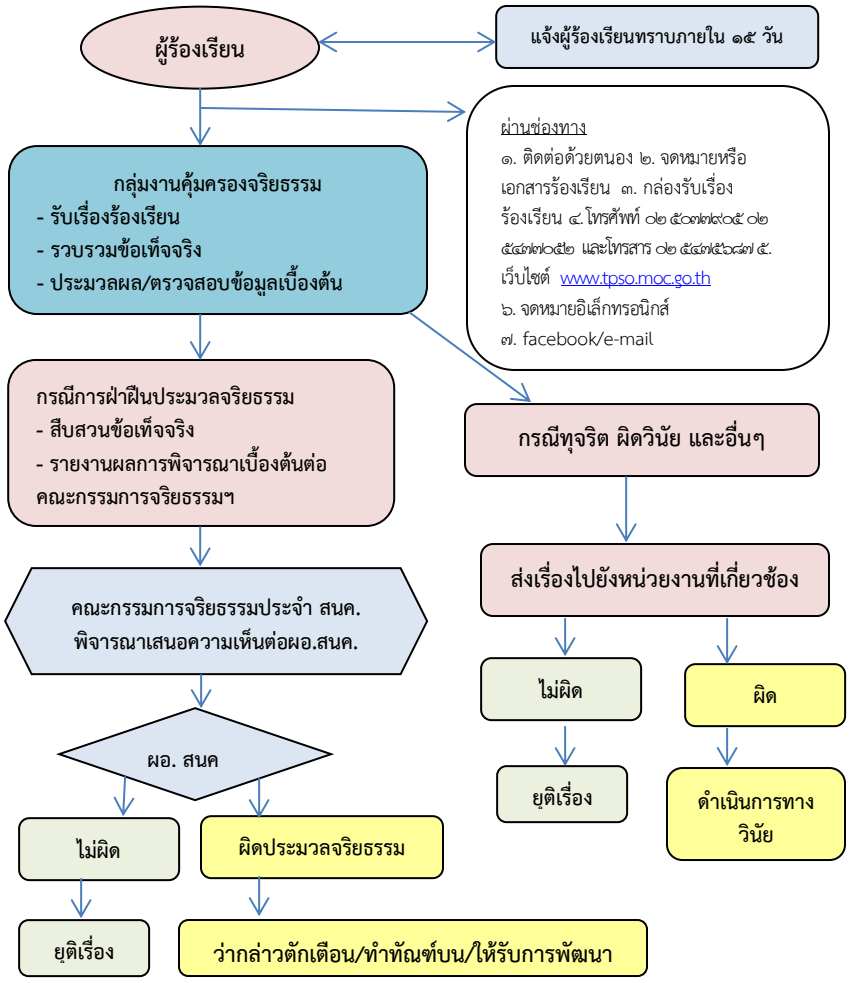ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมข้าราชการ จรรยาข้าราชการและการทุจริต ฯ