

## ประชาชนพอใจมาตรการรัฐปานกลาง ปัญหาค่าครองชีพและหนี้ครัวเรือนยังต้องจับตามอง

นายฉันทพงษ์ จิระเลิศพงษ์ ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า โฆษกกระทรวงพาณิชย์ เปิดเผยผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เดือนธันวาคม 2568 จำนวน 6,117 ราย ซึ่งครอบคลุมประชาชนทั่วประเทศ เกี่ยวกับ**ความคิดเห็นประชาชนต่อมาตรการรัฐในปี 2568 และมุมมองต่อสถานการณ์เศรษฐกิจไทยในปี 2569** ผลการสำรวจพบว่า ประชาชนส่วนมากมีความพึงพอใจต่อมาตรการของภาครัฐตลอดปี 2568 ในระดับปานกลางและยังมีความกังวลต่อสถานการณ์เศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และหนี้ครัวเรือน คาดว่าแนวโน้มสถานการณ์เศรษฐกิจในปี 2569 จะยังคงทรงตัวใกล้เคียงกับปี 2568

- **ความพึงพอใจของประชาชนต่อมาตรการของภาครัฐ ปี 2568** พบว่า ประชาชนส่วนมากมีความพึงพอใจต่อมาตรการรัฐในปีที่ผ่านมาอยู่ในระดับปานกลาง ที่ร้อยละ 47.38 ตามมาด้วย พอใจน้อย ที่ร้อยละ 22.15 และพึงพอใจมาก ที่ร้อยละ 18.39 โดยประชาชนมองว่า มาตรการการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐเป็นมาตรการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ที่ร้อยละ 34.92 รองลงมาคือ มาตรการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ที่ร้อยละ 19.36 โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุ และประชาชนในภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ และตามด้วยโครงการแก้ปัญหาหนี้สิน ที่ร้อยละ 10.58 ซึ่งได้รับความพึงพอใจจากกลุ่มรายได้ปานกลางถึงสูง กลุ่มอาชีพเกษตรกรไม่ได้ทำงานและเกษียณอายุ และพนักงานของรัฐ ในขณะที่มาตรการอื่น ๆ ได้รับความพึงพอใจแตกต่างกันออกไป ในหลายกลุ่ม อาทิ การปรับขึ้นค่าจ้างแรงงาน ได้รับความพอใจจากกลุ่มนักศึกษาและประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทมากที่สุด และมาตรการรถไฟฟ้าและการกำกับดูแลราคาสินค้า ได้รับความพึงพอใจในกลุ่มรายได้ระหว่าง 10,000 – 50,000 บาทมากที่สุด ซึ่งอาจสะท้อนถึงความต้องการมาตรการที่แตกต่างกันออกไปตามกลุ่มและผลกระทบที่ได้รับ

- **ความกังวลของประชาชนในปี 2568** ในภาพรวม พบว่า ค่าครองชีพที่อยู่ในระดับสูง และปัญหาหนี้ครัวเรือน ยังคงเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลต่อความรู้สึกของประชาชนตลอดทั้งปี 2568 ที่ร้อยละ 24.73 และ 15.01 ตามลำดับ โดยประเด็นดังกล่าวยังคงเป็นความกังวลที่สะสมและต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน ตามมาด้วยปัญหาการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ที่ร้อยละ 14.48 ใกล้เคียงกับปัญหาทางการเมือง ที่ร้อยละ 13.12 อาจสะท้อนถึงความสัมพันธ์ของเศรษฐกิจและการเมืองที่เกี่ยวข้องกัน โดยความไม่แน่นอนทางการเมืองที่เกิดขึ้นอาจส่งผลต่อบรรยากาศทางเศรษฐกิจโดยรวมด้วยอีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ ประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน อาทิ ปัญหาด้านความมั่นคง โดยเฉพาะความขัดแย้งบริเวณชายแดนไทย – กัมพูชา และปัญหาภัยธรรมชาติจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ในช่วงปีที่ผ่านมายังเป็นปัญหาและความกังวลของประชาชน โดยมีสัดส่วนที่ร้อยละ 9.52 และ 7.33 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามภูมิภาคพบว่า นอกเหนือจากความกังวลด้านค่าครองชีพและภาระหนี้สินแล้วนั้น ประชาชนในแต่ละภูมิภาคยังมีความกังวลที่แตกต่างกันออกไป อาทิ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีความกังวลต่อสถานการณ์ความมั่นคงสูงกว่าภาคอื่น ๆ ขณะที่ภาคใต้มีความกังวลในเรื่องภัยธรรมชาติมากกว่าภาคอื่น ๆ

- **มุมมองสถานการณ์เศรษฐกิจ ปี 2569** ในสายตาประชาชน พบว่า ในภาพรวมประชาชนมองว่าปี 2569 สถานการณ์เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มทรงตัวใกล้เคียงกับปี 2568 ด้วยสัดส่วน ร้อยละ 56.39 ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นส่วนใหญ่ในทุกกลุ่ม โดยเฉพาะประชาชนในภาคเหนือที่มีมุมมองดังกล่าวสูงถึงร้อยละ 66.35 รองลงมาคือ ประชาชนที่มองว่าสถานการณ์เศรษฐกิจมีแนวโน้มแย่ลง ที่ร้อยละ 25.96 และดีขึ้นร้อยละ 17.65 และเมื่อพิจารณาสัดส่วนที่มีมุมมองว่าเศรษฐกิจมีแนวโน้มแย่ลง พบว่า กลุ่มรายได้ระหว่าง 20,001 – 50,000 บาท มองว่าเศรษฐกิจในปี 2569 จะมีแนวโน้มแย่ลงมากที่สุด ขณะเดียวกันเมื่อพิจารณาตามภูมิภาค พบว่าประชาชนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และภาคกลางมีมุมมองว่าเศรษฐกิจในปีหน้าจะมีแนวโน้มแย่ลงมากกว่าภูมิภาคอื่น

● **สำหรับความกังวลของประชาชนในปี 2569** พบว่า ปัญหาภาระค่าครองชีพที่อยู่ในระดับสูง ยังคงเป็นความกังวลหลักของประชาชนอย่างต่อเนื่องในปี 2569 ที่ร้อยละ 24.41 ตามมาด้วยความกังวลต่อสถานการณ์การชะลอตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ ที่ร้อยละ 15.15 ขณะที่ปัญหาหนี้ครัวเรือนและการเมืองยังส่งผลต่อความกังวลของประชาชนในระดับใกล้เคียงกันที่ร้อยละ 14.06 และ 14.05 ตามลำดับ รวมถึงปัญหาความมั่นคงที่มีสัดส่วนความกังวลสูงถึงร้อยละ 10.03 จากสถานการณ์ความขัดแย้งบริเวณชายแดนไทย - กัมพูชาที่เกิดขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา และเมื่อพิจารณาความกังวลของประชาชนโดยจำแนกตามมุมมองต่อภาวะเศรษฐกิจในปี 2569 พบว่า นอกเหนือจากประเด็นภาระค่าครองชีพและการชะลอตัวทางเศรษฐกิจแล้ว กลุ่มประชาชนที่มองว่าเศรษฐกิจในปี 2569 จะมีแนวโน้มดีขึ้น มีความกังวลต่อปัญหาหนี้ครัวเรือนในสัดส่วนเพียงร้อยละ 10.58 ซึ่งสอดคล้องกับการวิเคราะห์ที่ตามกลุ่มรายได้ที่พบว่า ประชาชนในกลุ่มรายได้ระหว่าง 30,000-100,000 บาทต่อเดือน มีความกังวลต่อประเด็นดังกล่าวในระดับต่ำที่สุดเช่นเดียวกัน ซึ่งอาจสะท้อนถึงความแตกต่างด้านภาระค่าใช้จ่ายและสถานะทางการเงินระหว่างกลุ่มรายได้ อาจมีความสัมพันธ์และมุมมองต่อทิศทางเศรษฐกิจในอนาคตที่แตกต่างกัน อย่างไรก็ตาม กลุ่มดังกล่าวกลับให้ความสำคัญกับประเด็นอื่นมากกว่า โดยเฉพาะด้านความมั่นคงและปัญหาภัยธรรมชาติ ขณะที่ประชาชนที่มีมุมมองว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2569 จะมีแนวโน้มชะลอตัวหรือแย่ลง มีระดับความกังวลต่อปัญหาหนี้ครัวเรือนสูงกว่ากลุ่มอื่น รวมถึงยังเห็นว่าสถานการณ์ทางการเมืองยังคงเป็นปัจจัยที่ควรติดตามในปี 2569

จากผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจต่อนโยบายของภาครัฐตลอดปี 2568 อยู่ในระดับปานกลางจากการใช้มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม ปัญหาค่าครองชีพ ภาระค่าใช้จ่าย และหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงยังคงเป็นประเด็นที่เป็นความกังวลสำคัญของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อภาพรวมบรรยากาศทางเศรษฐกิจและภาพรวมของสถานการณ์เศรษฐกิจในปีที่ผ่านมา ขณะเดียวกัน ผลการสำรวจยังแสดงให้เห็นถึงมุมมองของประชาชนต่อสถานการณ์เศรษฐกิจในปี 2569 โดยประชาชนส่วนใหญ่มองว่าเศรษฐกิจยังมีแนวโน้มทรงตัวใกล้เคียงกับปี 2568 และปัญหาที่เป็นความกังวลสำคัญหลักยังคงเป็นปัญหาภาระค่าครองชีพและหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงที่ส่งผลต่อเนื่องจากปีก่อน สะท้อนถึงความรุนแรงและความยืดเยื้อของปัญหาที่ประชาชนต้องเผชิญมาเป็นระยะเวลานาน และกลายเป็นแรงกดดันต่อภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นอกจากนี้ ปัญหาทางการเมืองและความมั่นคงมีแนวโน้มจะสร้างความกังวลที่เพิ่มมากขึ้นในปี 2569 โดยเฉพาะในสถานการณ์การเลือกตั้ง ความไม่แน่นอนทางการเมือง และความขัดแย้งบริเวณชายแดนที่เกิดขึ้น รวมถึงแนวโน้มการดำเนินนโยบายในอนาคตซึ่งจะมีผลต่อความเชื่อมั่นและบรรยากาศทางเศรษฐกิจโดยรวม และเป็นประเด็นที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด

ดังนั้น ภาครัฐจำเป็นต้องพิจารณาดำเนินมาตรการและนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและเร่งด่วน เพื่อบรรเทาแรงกดดันที่ส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตของประชาชน ทั้งด้านเศรษฐกิจ ความมั่นคง สังคม และการเมือง โดยเฉพาะการเร่งบรรเทาภาระค่าครองชีพของประชาชน และการดูแลแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างเป็นระบบ ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ การเมือง และความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ อาจพิจารณาเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนที่อาจส่งผลกระทบต่อประเทศในอนาคต อาทิ การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและธรรมชาติ รวมถึงสถานการณ์การค้าระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระยะสั้น และเสริมสร้างขีดความสามารถในการปรับตัวในระยะยาว ที่จะนำไปสู่การวางรากฐานทางเศรษฐกิจและสังคมที่เข้มแข็งต่อไป

สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า  
มกราคม 2569