

“TraceTogether Token” อุปกรณ์พกพา นวัตกรรมมอลติงคโพรในยุคโควิด-๑๙

สิงคโปร์สามารถจำกัดการระบาดของโควิด-๑๙ ได้ดีระดับหนึ่ง โดยล่าสุดมีการพบผู้ติดเชื้อรายใหม่จำนวน ๓๔ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓) พร้อมทั้งได้มีการนำเทคโนโลยีมาจำกัดการแพร่ระบาด

ความเป็นมา

- รัฐบาลสิงคโปร์ได้ผ่อนคลายมาตรการฯ ให้หลายธุรกิจดำเนินกิจการได้ตั้งแต่วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ พร้อมกับได้นำเทคโนโลยีมาช่วยในการติดตามการเดินทางของบุคคลเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดตามผู้ที่ได้ติดต่อกับบุคคลกรณีมีการติดเชื้อ โดยล่าสุดเมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ กระทรวงสาธารณสุขสิงคโปร์ได้เปิดตัวอุปกรณ์รูปแบบพกพา (TraceTogether Token) ให้แก่ประชาชนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ และอำนวยความสะดวกในการติดตามการสัมผัสใกล้ชิดของผู้ป่วยโควิด-๑๙) จะเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใด หรือจะใช้เชื่อมกับแอปฯ TraceTogether ในมือถือก็ได้เช่นกัน ซึ่งจะทำให้การรับส่งข้อมูลกับอุปกรณ์ของผู้ใช้รายอื่นในบริเวณใกล้เคียงผ่านสัญญาณบลูทูธซึ่งข้อมูลจะถูกเข้ารหัสเป็นเวลา ๒๕ วัน แล้วจะลบทิ้งโดยอัตโนมัติ โดยรัฐมนตรีประจำสำนักงาน Smart Nation Initiative ย้ำว่าอุปกรณ์นี้ทำงานโดยไม่ต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต และไม่มีจีพีเอสยืนยันตำแหน่งบุคคล ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ในอุปกรณ์หรือแอปฯ ซึ่งจะไม่ถูกอัปโหลดไปที่ใด แต่จะถูกดึงข้อมูลออกมาโดยเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขเมื่อพบผู้ป่วยโควิด-๑๙ เพื่อติดต่อบุคคลที่อาจติดเชื้อ
- ก่อนหน้านี้รัฐบาลสิงคโปร์ได้เปิดให้ประชาชนดาวน์โหลดแอปฯ TraceTogether เมื่อเดือนมีนาคมเพื่อติดตามการเดินทางของประชาชน แต่ด้วยปัญหาด้านเทคนิคที่ตัวแอปฯ ไม่สามารถใช้งานได้อย่างราบรื่นบนสมาร์ตโฟน ประกอบกับผู้ใช้งานที่มีเพียงร้อยละ ๒๕ ทำให้ไม่สามารถสร้างฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันการระบาดได้ ซึ่งจำเป็นต้องมีประชาชนใช้งานแอปฯ อย่างต่ำร้อยละ ๖๐ ของประชากรทั้งประเทศ ดังนั้นจึงไม่สามารถยับยั้งจำนวนผู้ติดเชื้อที่พุ่งขึ้นสูงตลอดทั้งเดือนเมษายนได้
- TraceTogether Token สามารถใช้งานได้ประมาณหกเดือนโดยไม่ต้องเติมเงินและมีขนาดเล็กพอที่จะพกพาได้อย่างง่ายดาย ในขณะที่เดียวกันระบบ SafeEntry ซึ่งบันทึกข้อมูลการเข้าและออกจะยังคงเป็นสิ่งจำเป็นในพื้นที่สาธารณะเกือบทั้งหมด
- การแพร่กระจายของไวรัสในชุมชนลดลงสู่ระดับต่ำในสิงคโปร์ มีผู้ติดเชื้อรายใหม่จำนวน ๓๔ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓) (Cr.google) สิ่งนี้สนับสนุนการตัดสินใจของรัฐบาลในการยกเลิกมาตรการผ่อนคลายส่วนใหญ่ที่เริ่มขึ้นในเดือนพฤษภาคม ดังนั้น TraceTogether ถูกกำหนดให้ต้องใช้ในการประชุม ซึ่งรัฐบาลจะอนุญาต (ที่มีจำนวนคนรวมกันมากถึง ๒๕๐ คน) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

- “TraceTogether Token” กำลังจะกลายเป็นนวัตกรรมในหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทยที่อาจพิจารณานำมาใช้ด้วยเช่นกันในขณะที่วัคซีนยังไม่สามารถผ่านช่วงการทดสอบและนำออกใช้อย่างแพร่หลาย
- จุดมุ่งหมายของการใช้ “TraceTogether Token” คือการใช้เทคโนโลยีเพื่อติดตามการติดต่อโดยอัตโนมัติแม้รัฐบาลสิงคโปร์จะปรับวิธีมาใช้อุปกรณ์พกพาและยืนยันว่าไม่ได้บันทึกตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อตรวจตราดูประชาชนอย่างใกล้ชิดจะกลายเป็นเครื่องมือหลักของหลายประเทศในการต่อสู้กับการระบาดของโควิด-๑๙ แต่ก็ยังมีประชาชนที่ยังคงต่อต้านเป็นจำนวนมากต่อข้อมูลความเป็นส่วนตัวของประชาชน โดยเฉพาะในโลกโซเชียล เกิดเป็นแคมเปญรณรงค์ของเว็บไซต์ Change.org ที่มีผู้เข้าร่วมถึง ๕๐,๐๐๐ คน (Cr: TCDC) ซึ่งการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลประชาชนก็เป็นสิ่งที่ไม่อาจมองข้าม ดังนั้นความสมดุลที่รัฐต้องให้ความสำคัญระหว่างสุขภาพและข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

- ในขณะที่เริ่มต้นที่กิจกรรมที่มีการรวมตัวกัน แต่คาดว่าเครื่องที่จำเป็นสำหรับ TraceTogether จะถูกใช้ไปยังร้านอาหารและเครื่องดื่มและสถานที่อื่น ๆ ในภายหลังซึ่งจะทำให้การใช้ TraceTogether เป็นหลักการบริหารที่มีข้อมูลอย่างใกล้ชิดและการเฝ้าระวังตลอดเวลาจึงสามารถดำเนินการติดตามผู้ติดต่อได้เร็วขึ้นและหยุดการแพร่ระบาด วิธีนี้จะช่วยให้ความพยายามในการจำกัดการแพร่ระบาดของไวรัสโดยเปลี่ยนจากมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล (social distancing) ซึ่งมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างมาก ไปเป็นการติดตามการติดต่ออย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ระบบติดตามการติดต่อที่มีประสิทธิภาพจะช่วยสนับสนุนความเชื่อมั่นของสาธารณชนว่าการแพร่ระบาดของไวรัสในท้องถิ่นระลอกใหม่สามารถถูกงับได้อย่างรวดเร็ว ด้วยความเชื่อมั่นของประชาชนและมาตรการที่ซับซ้อนน้อย ความพยายามในการจำกัดการแพร่ระบาดจะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจน้อยลง และในที่สุดก็จะสามารถให้ทุกภาคส่วนสามารถดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างปกติมากขึ้น

ผลกระทบต่อการค้าการณืทางเศรษฐกิจ

- การเปิดตัวเทคโนโลยีของสิงคโปร์จะช่วยให้สามารถยกเลิกข้อจำกัด และเปิดเศรษฐกิจได้อย่างรวดเร็วกว่าเศรษฐกิจอื่น ๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน อย่างไรก็ตามด้วยการเปิดให้มีการเดินทางข้ามพรมแดนคงจะเป็นไปอย่างช้า ๆ การฟื้นตัวของอุตสาหกรรม การประชุมและการท่องเที่ยว จึงมีแนวโน้มที่จะค่อยเป็นค่อยไป ดังนั้นการคาดการณ์ของ The Economist Intelligence Unit ยังคงคาดการณ์ว่า GDP สิงคโปร์ที่จะกลับมาเติบโตร้อยละ ๓.๙ ในปี ๒๕๖๔ หลังจากที่หดตัวร้อยละ ๖ ในปี ๒๕๖๓

ที่มา: The Economist Intelligence Unit