

## การหารือเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะในกระบวนการโลจิสติกส์สินค้าเกษตร

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2566 สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า (สนค.) โดยกองนโยบายการสร้างเสริมการแข่งขันทางการค้า (นช.) ได้สัมภาษณ์หารือเจ้าหน้าที่บริษัท เมอส์ โกลด์ (ไทยแลนด์) จำกัด ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับกระบวนการโลจิสติกส์สินค้าเกษตร เพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากระบวนการโลจิสติกส์ของไทย ทั้งนี้ มองว่าธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศไทยยังมีศักยภาพ ที่ผ่านมามีการขยายการให้บริการนอกเหนือจากการขนส่งทางเรือให้มีความครอบคลุมครบวงจรตามความต้องการลูกค้า ทั้งด้านคลังสินค้า การขนส่งทางอากาศ การขนส่งทางรถบรรทุก และการบริการด้านการจัดการ (Logistics Service Provider) โดยมีความท้าทายสำหรับผู้ประกอบการโลจิสติกส์ ได้แก่ 1) การดำเนินงานด้านเอกสารตามกฎหมายระเบียบที่มีจำนวนมาก และแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ โดยเฉพาะสมุนไพร อาหาร และยาที่มีความยุ่งยากมากที่สุด ทั้งประเทศต้นทาง และปลายทาง 2) การปรับตัวต่อมาตรการสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน 3) การหาคู่ค้า (Partner) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการขยายงานโลจิสติกส์ในแต่ละส่วน และ 4) บริษัทขนาดใหญ่จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษาด้านพิธีการศุลกากรและกฎหมาย ซึ่งจะต้องมีความรู้เพื่อประสานติดตามข้อกำหนดของประเทศปลายทาง นอกจากนี้ อนาคตภาคบริการโลจิสติกส์จะเป็นมากกว่าการขนส่ง โดยผู้ประกอบการโลจิสติกส์จะต้องให้บริการแก้ไขปัญหา (Solution Design) ให้แก่ลูกค้าด้วย ทั้งนี้ การที่ภาครัฐพัฒนากระบวนการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มีส่วนช่วยในการดำเนินงานอย่างมาก ซึ่งอนาคตหากสามารถพัฒนาไปสู่การยอมรับเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จ จะลดการใช้เอกสาร ทำให้กระบวนการมีความรวดเร็ว ส่งผลต่อให้ระบบการค้าระหว่างประเทศของไทยมีความคล่องตัวขึ้น

ทั้งนี้ นช. จะนำความคิดเห็น ปัญหา และอุปสรรคดังกล่าว มาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในรายงานการศึกษาห่วงโซ่อุปทานโลจิสติกส์เพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตร เพื่อนำเสนอผู้บริหารกระทรวงพาณิชย์ ต่อไป

-----