

สถิติเรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทรวงการทูต หรือประพตติมิชอบ
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่องรับใหม่	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	ส่งจดหมาย หรือยื่นด้วยตนเองที่ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒	ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงานฯ ๒.๑) เว็บไซต์สำนักงานฯ : https://tpso.go.th/report-complaint ๒.๒) Facebook สำนักงานฯ : https://www.facebook.com/TPSO.MOC/ ๒.๓) Line official ของสำนักงานฯ: @TPSO.Trade Insights ๒.๔) E-mail สำนักงานฯ : tpso_webmaster@moc.go.th	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓	ผู้รับฟังความคิดเห็นของกลุ่มงาน คุ้มครองจริยธรรม	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่องรับใหม่	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๔	สายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ ๑๑๑๑)	-	-	๑	<p>เรื่องร้องเรียน พฤติการณ์ของเจ้าหน้าที่สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า กระทรวงพาณิชย์ มีพฤติกรรมหลอกลวงผู้อื่นว่ามีความสนิทสนมกับสถาบันเบื้องสูง และหลอกลวงให้ โอนเงินให้โดยใช้วิธีโรแมนซ์สแกม</p> <p>กระทรวงพาณิชย์ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าว โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้มีการสอบข้อเท็จจริงจากพยานบุคคลที่เกี่ยวข้องผู้ถูกกล่าวหาแล้ว ปรากฏว่าไม่มีใครเคยได้ยินหรือเคยทราบว่าผู้ถูกกล่าวหาได้กล่าวอ้างว่าสนิทสนมกับสถาบันเบื้องสูง นอกจากนี้ ผู้ถูกกล่าวอ้างว่าโดนหลอกให้โอนเงิน ได้ให้ถ้อยคำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยยืนยันว่าไม่เคยได้ยินผู้ถูกกล่าวหา กล่าวอ้างว่ามีความสนิทสนมกับสถาบันเบื้องสูง และขอรับรองว่าตนเองไม่เคยโดนหลอกลวงให้โอนเงินให้แต่อย่างใด คณะกรรมการฯ จึงเสนอยุติเรื่อง และผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้าพิจารณาแล้ว เห็นชอบตามคณะกรรมการเสนอ</p> <p>ทั้งนี้ ได้แจ้งผลการพิจารณา กรณีร้องเรียนพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า กระทรวงพาณิชย์ ดังกล่าว ให้ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบด้วยแล้ว</p>
๕	TPSO Call Center : ๐ ๒๕๐๗ ๗๘๙๕	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๖	ยื่นโดยตรงต่อผู้อำนวยการสำนักงานฯ / รองผู้อำนวยการสำนักงานฯ / ผู้อำนวยการกอง/ ศูนย์	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๗	สื่ออื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	รวมทั้งหมด			๑	เรื่องร้องเรียนที่แจ้งผ่านทางสายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ ๑๑๑๑) ดำเนินการแล้วเสร็จ เห็นสมควรให้ยุติเรื่อง

สำนักงานเลขานุการกรม
สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า