

**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๓ – มี.ค.๖๔)**

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

วัตถุประสงค์ ๑.๑ เพื่อปรับฐานความคิด ปลุกฝังและปลูกจิตสำนึก ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม บุคลากรของสำนักงานฯ ให้มีค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริตและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

๑.๒ เพื่อพัฒนาจิตสำนึกสาธารณะและพฤติกรรมบุคลากรของสำนักงานฯ ให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

๑.๓ เพื่อบูรณาการการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนให้มีความตื่นตัวในการผลักดันให้เกิดสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாத่างสังคมเพื่อต้านทุจริต

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
๑. ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรม/สัมมนา/อบรม/กิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามแนวคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ส่วนรวมในการต่อต้านการทุจริตทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	๑. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารจัดการด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเพื่อความโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล ๒. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจ การใช้งบประมาณและการใช้ทรัพย์สินราชการ ให้กับบุคลากรของ สนค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม/อบรม/สัมมนา/กิจกรรมอื่นๆ แก่บุคลากร เป้าหมาย : ๔ ครั้ง	๒ ครั้ง	ครั้งที่ ๑ ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารจัดการด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในเพื่อความโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีผู้เข้าร่วมสัมมนา จำนวน ๔๐ คน ครั้งที่ ๒ ดำเนินการจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจ การใช้งบประมาณและการใช้ทรัพย์สินราชการ ให้กับบุคลากรของ สนค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๕๓ คน
๒. จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกระทรวงพาณิชย์	จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน เป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์ที่ ๒ ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือด้านทุจริต

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
๓. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อปลูกฝัง/ปลูกจิตสำนึกแลเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรในการต่อต้านการทุจริต	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้ร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๔. สื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสาธารณะทุกรูปแบบเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส การบริหารจัดการองค์การที่ดี และการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมจิตสำนึกสาธารณะ เช่น บทความข้อความประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กิจกรรมเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส การบริหารจัดการองค์การที่ดี และการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมจิตสำนึกสาธารณะผ่านสื่อของ สนค.	ตัวชี้วัด : จำนวนเรื่องที่ได้ประชาสัมพันธ์ เป้าหมาย : ๑๐ เรื่อง	๑๐ เรื่อง	ประชาสัมพันธ์จำนวน ๑๐ เรื่อง ได้แก่ ๑. ประกาศเจตนารมณ์การเป็นหน่วยงานพาณิชย์คุณธรรม สนค. ๒. ITA การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๓. ข้าราชการพึงระวังประโยชน์ส่วนบุคคลและส่วนรวม ๔. ข้าราชการพึงระวังการละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการเป็นความผิดวินัย ๕. มาตรฐานจริยธรรม ๗ ประการ ๖. ความผิดฐานประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ ๗. สนค.มอบสิ่งของโรงเรียนสอนคนตาบอด กรุงเทพฯ ๘. กิจกรรมเวียนเทียนเนื่องในโอกาสวันมาฆบูชา ๙. กิจกรรมตักบาตรทางน้ำเพื่ออนุรักษ์ขนบธรรมเนียมและวิถีชีวิตไทย ๑๐. กิจกรรมสวดมนต์ นั่งสมาธิ

กลยุทธ์ที่ ๓ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
สร้างชุมชนเฝ้าระวัง โดยการบูรณาการร่วมกับเครือข่ายและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้าในการเฝ้าระวัง และรณรงค์ให้มีส่วนร่วมการป้องกันการทุจริต	ดำเนินการสร้างชุมชนเฝ้าระวังโดยบูรณาการร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพาณิชย์	ตัวชี้วัด : เครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต เป้าหมาย : ๒ เครือข่าย	๑ เครือข่าย	สร้างชุมชนเฝ้าระวังโดยบูรณาการร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงพาณิชย์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

วัตถุประสงค์ ๒.๑ เพื่อมุ่งประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒.๒ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทุกภาคส่วน ในการติดตามตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรทุกระดับของสำนักงานฯ

กลยุทธ์ที่ ๑ เร่งรัดการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
๑. ส่งเสริมให้ประชาชนแจ้งขอมูลเรื่องการละเมิดจริยธรรมของบุคลากรสำนักงานฯ ผ่านช่องทาง การสื่อสารต่างๆ ของสำนักงานฯ	เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจริยธรรมของบุคลากร สนค. ผ่านช่องทาง ดังนี้ ๑. ส่งจดหมาย หรือยื่นด้วยตนเองที่กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ๒. ร้องเรียนผ่าน Website / Facebook หรือ Line@ ของสำนักงานฯ ๓. ตั้รับฟังความคิดเห็นของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ๔. สายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ (๑๑๑๑) ๕. ยื่นโดยตรงต่อผู้อำนวยการสำนักงาน / รองผู้อำนวยการสำนักงาน / ผู้อำนวยการการกองศูนย์ ๖. สื่ออื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์	ตัวชี้วัด : จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งว่ามีการละเมิดจริยธรรมของสำนักงานฯ เป้าหมาย : ไม่มีการรับแจ้งว่าบุคลากรของสำนักงานฯ ละเมิดจริยธรรม	ไม่มีการแจ้งเรื่องร้องเรียน	ไม่มีการรับแจ้งว่าบุคลากรของสำนักงานฯ ละเมิดจริยธรรม
๒. พัฒนาและยกระดับเครื่องมือการประเมิน ITA ในการประเมินจริยธรรมและคุณธรรมในดัชนีความพร้อมรับผิด	- ดำเนินการนำเข้าข้อมูลแบบวัด OIT ในเว็บไซต์ ITAS - ประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัด EIT ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก - แจ้งกำหนดการการตอบแบบวัด IIT ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	ตัวชี้วัด : ร้อยละของระดับคะแนนจากดัชนีความพร้อมรับผิดของการประเมิน ITA เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕	-	อยู่ระหว่างการดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัด IIT แบบวัด EIT และแบบวัด OIT ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. จะประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

- วัตถุประสงค์ ๓.๑ เพื่อพัฒนาระบบบริหารให้มีกลไกในการตรวจสอบ ติดตามประเมินผล และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ
- ๓.๒ เพื่อให้กระบวนการนโยบายเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลสามารถกระจายผลประโยชน์สู่ประชาชนอย่างเป็นธรรม และไม่มีลักษณะของการขัดกันแห่งผลประโยชน์

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
๑. เสริมสร้างระบบการบริหารจัดการให้มีมาตรฐานและกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาล โดยจัดทำแผนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	จัดทำแผนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนฯ เป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๖๐	อยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะกรรมการ
๒. ประกาศเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อต่อต้านการทุจริต	จัดทำเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน	ตัวชี้วัด : ประกาศเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐	มีประกาศ (ร้อยละ ๑๐๐)	จัดทำประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของสำนักงานฯ โดยผู้บริหารสูงสุดลงนามในประกาศเมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔ และทำการเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ http://www.tpsoc.moc.go.th/th/node/๑๐๕๒๐ พร้อมทั้งแจ้งเวียนประกาศภายในสำนักงานฯ เพื่อให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วกัน
๓. ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อความโปร่งใสต่อภาคประชาชนและสื่อมวลชนที่สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อความโปร่งใสต่อภาคประชาชนและสื่อมวลชนที่สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้	ตัวชี้วัด : จำนวนช่องทางที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารฯ เป้าหมาย : ๖ ช่องทาง	๖ ช่องทาง	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๖ ช่องทาง ได้แก่ ๑. เว็บไซต์ สนค. www.tpsoc.moc.go.th ๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ http://www.oic.go.th/INFOCENTER๖๖/๖๖๑๓/# ๓. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ชั้น ๑๓ ๔. บอร์ดประชาสัมพันธ์ ๕. หนังสือเวียน ๖. วารสาร สนค.

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
<p>๔. พัฒนาระบบการตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้เป็นระบบและมีความโปร่งใส โดยการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง</p>	<p>๑. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๒. แผนควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนฯ</p> <p>เป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐</p>	<p>ร้อยละ ๙๐</p>	<p><u>แผนบริหารความเสี่ยง มีผลการดำเนินการ ดังนี้</u></p> <p>๑. จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเข้าใจถึงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารจัดการด้านความเสี่ยงและการควบคุมภายในเพื่อความโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัลเมื่อวันที่ ๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>๒. ดำเนินการทบทวนและจัดทำ “คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ของ สนค.” ซึ่ง ผอ. สนค. ให้ความเห็นชอบเมื่อเดือน มี.ค. ๒๕๖๔</p> <p>๓. จัดทำรายงานแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ให้ความเห็นชอบ</p> <p>ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ เสนอรายงานแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ</p> <p><u>แผนควบคุมภายใน มีผลการดำเนินการ ดังนี้</u></p> <p>๑. จัดให้มีการ อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเข้าใจถึงหลักการจัดทำแผนการควบคุมภายใน (งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารจัดการด้านความเสี่ยงและการควบคุมภายในเพื่อความโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัลเมื่อวันที่ ๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๓)</p> <p>๒. ทบทวนและจัดทำ “คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการควบคุมภายใน” ซึ่ง ผอ. สนค. ให้ความเห็นชอบเมื่อเดือน มี.ค. ๒๕๖๔</p> <p>๓. ปรับปรุงแผนการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เสนอคณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบ</p> <p>๔. เสนอแผนการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารให้ความเห็นชอบแล้ว</p> <p>ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการแจ้งเวียนหน่วยงานที่รับผิดชอบทราบและดำเนินการตามแผนฯ ต่อไป</p>

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
๕. การลดการใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล โดยกำหนดให้มีหลักเกณฑ์ในการบริหารจัดการงานที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	กำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารจัดการงานที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	ตัวชี้วัด : จำนวนหลักเกณฑ์ (การสรรหา/การคัดเลือก บุคลากร/การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร/การพัฒนาบุคลากร เป้าหมาย : ๑ หลักเกณฑ์/แนวทาง/คู่มือ	๓ หลักเกณฑ์ / ๑ แนวทาง	๑. หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ๒. หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า (เพิ่มเติม) ๓. หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป ในสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ๔. แนวทางปฏิบัติในการจัดทำค้ำประกันในการพัฒนาปรับปรุงตนเอง กรณีข้าราชการมีผลการปฏิบัติราชการในระดับต้องปรับปรุง (ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐)
๖. การกำหนดนโยบาย/มาตรการในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย	ดำเนินการจัดทำมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	ตัวชี้วัด : จำนวนนโยบาย/มาตรการ เป้าหมาย : ไม่ต่ำกว่า ๓ นโยบาย/มาตรการ	๑ มาตรการ	ประกาศมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า โดยผู้บริหารสูงสุดลงนามในประกาศเมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔ และทำการเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ http://www.tpsoc.moc.go.th/th/node/๑๐๔๖๙ พร้อมทั้งแจ้งเวียนประกาศภายในสำนักงานฯ เพื่อให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

- วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานด้านการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริต และสามารถป้องกันการทุจริตใหม่ประสิทธิภาพ
๒. เพื่อพัฒนากลไกการป้องกันให้เกิดความเข้มแข็งในการบูรณาการการทำงานระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในการยับยั้งการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
๑. ปรับปรุงระบบช่องทางการร้องเรียน และจัดการการร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงต่อเรื่องร้องเรียน	<p>กลุ่มงานเจ้าหน้าที่ได้ทำการปรับปรุงช่องทางการร้องเรียน และจัดการการร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว จำนวน ๖ ช่องทาง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ส่งจดหมาย หรือยื่นด้วยตนเองที่กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ๒. ร้องเรียนผ่าน Website / Facebook หรือ Line@ ของสำนักงานฯ ๓. ผู้รับฟังความคิดเห็นของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ๔. สายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ (๑๑๑๑ ๕. ยื่นโดยตรงต่อผู้อำนวยการสำนักงาน / รองผู้อำนวยการสำนักงาน / ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ๖. สื่ออื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ 	<p>ตัวชี้วัด : จำนวนช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและมีการตอบสนองเรื่องร้องเรียน</p> <p>เป้าหมาย : ๖ ช่องทาง และตอบสนองเรื่องร้องเรียนภายใน ๑๐ วัน</p>	๖ ช่องทาง	ดำเนินการครบทั้ง ๖ ช่องทาง และได้มีการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงการร้องเรียนได้ง่ายขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงผู้รับฟังความคิดเห็นให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น

กลยุทธ์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
<p>๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบริหารงานสาธารณะ ของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทุกภาคส่วน ได้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการลดขั้นตอนหรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่</p>	<p>โครงการจัดทำระบบสนับสนุนเพื่อการบริหารงานของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ระยะที่ ๒</p>	<p>ตัวชี้วัด : มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบริหารงานฯ เป้าหมาย : ๑ ระบบ</p>	<p>๑ ระบบ</p>	<p>เบิกจ่ายงวดที่ ๑ แล้วเสร็จ (เป็นไปตามแผน) ได้ผลลัพธ์ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. แผนดำเนินงานโครงการ ๒. เอกสารรายงานความต้องการของระบบ ประกอบด้วย ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กรถึงรายบุคคล/ระบบการประเมินสมรรถนะบุคลากร/ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบการบริหารงานพัสดุ ๓. เอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ประกอบด้วย ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กรถึงรายบุคคล/ระบบการประเมินสมรรถนะบุคลากร/ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบการบริหารงานพัสดุ <p>จะตรวจรับงวดที่ ๒ ภายในเดือนเมษายน</p>
<p>๓. พัฒนาและยกระดับรูปแบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผลงานของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า รวมทั้งด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้เข้าถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทุกภาคส่วน</p>	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>	<p>ตัวชี้วัด : ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เช่น Social Media, Website, Application เป้าหมาย : ๒ ช่องทาง</p>		<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต

วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบรับเรื่องร้องเรียนของ สนค.

กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการด้านระบบรับเรื่องร้องเรียน	มีการจัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต/จริยธรรม และเพิ่มช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนโดยตรงต่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพาณิชย์ (Anti-Corruption Operation Center)	ตัวชี้วัด : จำนวนเรื่องร้องเรียน เป้าหมาย : ร้อยละ ๐ (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)	ร้อยละ ๐ (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)	ไม่มีการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต/จริยธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทย

วัตถุประสงค์ เพื่อยกระดับคะแนนดัชนีของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้าให้เป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามเกณฑ์การประเมิน ITA และปลอดจากการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบโดยสิ้นเชิง

กลยุทธ์ที่ ๑ ศึกษา และกำกับติดตามการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perceptions Index: CPI)

แนวทางปฏิบัติ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	ผลการดำเนินการ
๑. พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการเพื่อยกระดับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานฯ	๑. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจ การใช้งบประมาณและการใช้ทรัพย์สินราชการ ให้กับบุคลากรของ สนค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ๒. ประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔	ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนระดับผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕	ทราบผลการประเมิน (ITA) ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจ การใช้งบประมาณและการใช้ทรัพย์สินราชการ ให้กับบุคลากรของ สนค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๕๓ คน ดำเนินการจัดประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๒๕ คน